

お客様各位

商品の返品についてのご案内 (H26.2.21 より施行)

ご注文頂きました商品の返品につきまして、下記のようにご案内させて頂きたいと存じます。
つきましては、お客様にはご不便をお掛けしないよう更なるサービスの向上に努めてまいりますので
今後とも弊社商品をお引き立ての程、何卒よろしくお願い申し上げます。

《弊社手違いの場合》

- ・注文した商品と違う。
 - ・不良品だった。
 - ・商品が破損している。Etc...
- 着荷後、1週間以内にご連絡いただけましたら
送料・手数料は弊社で負担致します。

《お客様ご都合の場合》

- ・間違っって注文してしまった。
 - ・他の商品と交換したい。Etc...
- 返品時の送料と返品手数料（サロン定価の5%）をご負担頂きます。

●返品の手順●

①**弊社（0120-19-0335）**もしくは**担当営業まで必ずご連絡ください**

②**返品用送り状（TIDA専用）**お取り寄せ

・ご注文の際『返品送り状×枚数』を記入

③**サロン様にて梱包**

・段ボール箱に商品を入れ、梱包材を使用して梱包。※商品が傷つかない様にお願い致します。

④**最寄りの佐川急便様に集荷依頼**

⑤**弊社受け取り & ※返品不可能商品**のチェック

⑥**伝票入力→請求書に反映**

※返品不可能商品とは

- ◆ 開封済みの商品
- ◆ サロン様保管中の破損商品（ヘコミ、キズ、シュリンク破れ等）
- ◆ 長期保管による劣化
- ◆ キャンペーン商品

●送料・手数料について●

【弊社手違いの場合】

送料・手数料ともに弊社負担

【お客様ご都合の場合】

- ①. 返品送料の発生 ⇒ **返品梱包数×500円**
- ②. 返品手数料の発生 ⇒ 返品商品の**サロン定価5%を返品手数料としてご請求**

なお、返品商品の伝票処理については**弊社倉庫へ返品商品が到着した時点での処理**となりますので、着日によっては締日をまたいでの伝票処理となる場合がございます。何卒ご理解とご協力の程宜しくお願い致します。