

商品返品の手順(商品到着後、**2日以内**にご連絡ください)

① お問い合わせ

弊社0120-19-0335
もしくは 担当営業まで
必ずご連絡ください。

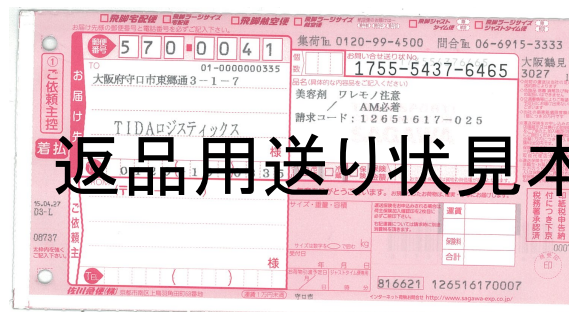
※商品到着後 2日以内
にご連絡ください。



② 返品用送り状

返品用送り状(TIDA専用)をお
取り寄せてください。

・次回ご注文時に
「返品送り状×枚数」を記入



※必ずこちらからご用意いたしました
送り状をご使用の上ご返品ください。

③ 梱包と集荷依頼

サロン様にて返品商品の梱包
・ダンボール箱に商品を入れ、
梱包材を使用して梱包

※商品が傷つかないようにお
願いいたします。

最寄りの佐川急便様へ荷物集
荷の依頼



④ 弊社受け取りと※返品不可商品の確認

※返品不可商品とは

- ・開封済の商品
- ・サロン様保管中の破損商品
- ・長期保管による劣化(箱の日焼け等)
- ・キャンペーン商品...など

返品不可商品だと判断した場合、次回注
文時の荷物に返品不可商品として同梱致
します。



⑤ 返品伝票入力 →請求書反映

※なお、返品商品の伝票
処理についてですが、弊
社倉庫へ返品商品が到
着し検品終了した時点
での処理となります。**着日に
よっては締日をまたいで
の伝票処理となる場合が
ございます。**

お客様のご都合による返品の際

① 返品送料	返品梱包(ダンボール個数)×500円
② 返品手数料	返品商品のサロン定価の5%

} をお客様にご負担いただきます。(請求書にて反映)

何卒ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

