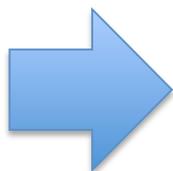


## 商品返品の手順(商品到着後、**2日以内**にご連絡ください)

### ① お問い合わせ

弊社0120-19-0335  
もしくは 担当営業まで  
必ずご連絡ください。

※商品到着後 2日以内  
にご連絡ください。



### ② 返品用送り状

返品用送り状(TIDA専用)をお  
取り寄せてください。

・次回ご注文時に  
「返品送り状×枚数」を記入



※必ずこちらからご用意いたしました  
送り状をご使用の上ご返品ください。

### ③ 梱包と集荷依頼

サロン様にて返品商品の梱包  
・ダンボール箱に商品を入れ、  
梱包材を使用して梱包

※商品が傷つかないようにお  
願いいたします。

最寄りの佐川急便様へ荷物集  
荷の依頼



### ④ 弊社受け取りと※返品不可商品の確認

※返品不可商品とは

- ・開封済の商品
- ・サロン様保管中の破損商品
- ・長期保管による劣化(箱の日焼け等)
- ・キャンペーン商品...など

返品不可商品だと判断した場合、次回注  
文時の荷物に返品不可商品として同梱致  
します。



### ⑤ 返品伝票入力 →請求書反映

※なお、返品商品の伝票  
処理についてですが、弊  
社倉庫へ返品商品が到  
着し検品終了した時点  
での処理となります。**着日に  
よっては締日をまたいで  
の伝票処理となる場合が  
ございます。**

お客様のご都合による返品の際

① 返品送料	返品梱包(ダンボール個数)×500円
② 返品手数料	返品商品のサロン定価の5%

} をお客様にご負担いただきます。(請求書にて反映)

何卒ご理解とご協力の程よろしくお願いたします。

