

新機能のお知らせ

マスターアカウント（決済者様用アカウント）をお使いの方へ カラクル WEB請求書ダウンロード手順のご紹介～iPhone版～

**▲一部iosが最新でない場合は請求書のダウンロードができない場合があります。
ダウンロードできない場合はiosのアップデートをお願いします。**

◆ Safari版 ダウンロード手順

Step①

カラクルにログイン後、
請求書ボタンをクリック※1



Step②

【別サイトへ飛び自動的にログインが完了します】
ダウンロードボタンをクリック



※1. カラクルトップページに請求書ボタンがない場合は、本機能が使用できるアカウントではありません。



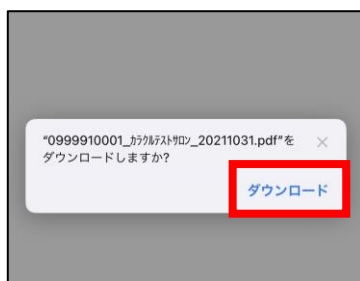
再度カラクルログイン画面より
マスターアカウント（決済者様用アカウント）IDで
ログインをお願いします。
ご不明の際は営業担当までご連絡ください。



◆ Safari版 ダウンロード手順

Step③

ダウンロードボタンをクリック



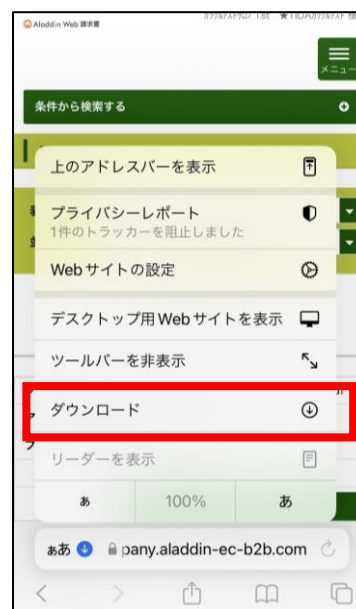
Step④

画面下部の↓マークをクリック



Step⑤

ダウンロードボタンをクリック



Step⑥

いつも書面でお渡ししているものと同じ請求書が表示されます。



今回の操作手順を動画でご覧いただけます。こちらのQRコードからご覧ください。

web請求書ダウンロード よくある質問 (iPhone)

Q: ダウンロードしようとしたらファイルが表示されない
または別画面に戻ってしまってどこにあるか分からない

A: ブラウザSafariをお使いの方は、ダウンロードファイルは自動的にiPhoneのファイルアプリに保存されています。
下記の方法でご確認ください。



① ホーム画面に戻り、
ファイルアプリを起動します

② ファイルアプリを起動すると
中にダウンロード済みの請求書データが
【最近使った項目】欄にありますので
こちらをタップして内容をご確認ください。

※ご注意ください※

iPhone端末で、ダウンロードした際にファイル破損のエラーや
ファイルアプリを確認してもファイルが開けない場合は、
お使いの端末が最新のiOSではない場合に発生します。
お手数をおかけしますが、一度iOSのアップデートをして頂き
再度、Web請求書のダウンロードをお願いいたします。

ホーム画面から

「設定→一般→ソフトウェア・アップデート」

こちらの手順でiOSの確認/アップデートが可能です。

