

■ 返品規約 ■

☆ご了承ください☆

お客様のご都合による返品の際

- ① 返品送料
送料梱包（ダンボール個数）× 500円
- ② 返品手数料
返品商品のサロン価格の5%ご負担いただきます。

【商品返品の手順・出荷指定日より **5日** 以内にご連絡ください】

1 【返品に関する問い合わせ】

株式会社TIDA（東京事務所）
TEL:03-5833-6366（お問い合わせ）
月曜日～金曜日9:00～18:00
（土/日/祝日/年末年始/夏季休暇/G.Wを除く）

2

【返品用送り状】

返品用送り状（TIDA専用）をお取り寄せください。
着払い等でお送りいただきましてもお受け取りが出来かねますので**必ず弊社専用の送り状**をご使用下さい。

3 【梱包と集荷依頼】

① 返品商品の梱包

弊社から送付致しました**納品書**、**返品同意書**をご記入いただき
返品荷物へ同梱ください。

※ダンボール箱に入れ、商品が傷つかないように
緩衝材のご使用をお願い致します。
破損があった場合、返品不可となりますのでご注意ください。

② 発送

弊社より送付致しました**返品用送り状（TIDA専用）**を
必ずご使用いただき、最寄りの佐川急便様へ荷物出荷のご依頼を
お願い致します。

梱包の写真例



【重要】主な返品不可商品

- ・長期保管による劣化品（箱の日焼け等）・サロン様保管中の破損商品・開封済の商品
・キャンペーン商品・廃盤商品・受注商品
- ・ネオヘアカラーOX・キャスミンOX・ワンダーフリー20L
返品不可商品だと判断した場合破棄させていただきます。

【重要】返品伝票入力→請求書反映

※なお、返品商品の伝票処理についてですが、弊社倉庫へ
返品商品が到着し検品終了した時点での処理となります。
※着日によっては締日をまたいで伝票処理となる場合がございます。
何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。