

■ 返品規約 ■

☆ご了承ください☆

お客様のご都合による返品の際

① 返品送料

送料梱包（ダンボール個数）× 500円

② 返品手数料

返品商品のサロン価格の5%で負担いただきます。

【商品返品の手順・出荷指定日より **5日** 以内にご連絡ください】

1 【返品に関する問い合わせ】

株式会社TIDA（東京事務所）

TEL: 03-5833-6366（お問い合わせ）

月曜日～金曜日 9:00～18:00

（土/日/祝日/年末年始/夏季休暇/G.Wを除く）

2

【返品用送り状】

返品用送り状（TIDA専用）をお取り寄せてください。

着払い等でお送りいただきましてもお受け取りが

出来かねますので**必ず弊社専用の送り状**をご使用下さい。

3 【梱包と集荷依頼】

① 返品商品の梱包

弊社から送付致しました**納品書**、**返品同意書**をご記入いただき
返品荷物へ同梱ください。

※ダンボール箱に入れ、商品が傷つかないよう
緩衝材のご使用をお願い致します。
破損があった場合、返品不可となりますのでご注意ください。

② 発送

弊社より送付致しました**返品用送り状（TIDA専用）**を
必ずご使用いただき、最寄りの佐川急便様へ荷物出荷のご依頼を
お願い致します。

梱包の写真例



【重要】主な返品不可商品

- ・長期保管による劣化品（箱の日焼け等）・サロン様保管中の破損商品・開封済の商品
- ・キャンペーン商品・廃盤商品・受注商品
- ・ネオヘアカラーOX・キャスミンOX・ワンダーフリー 20L
- ・ラブプルシャンプーF・トリートメントF 20L

返品不可商品だと判断した場合破棄させていただきます。

【重要】返品伝票入力→請求書反映

※なお、返品商品の伝票処理についてですが、弊社倉庫へ
返品商品が到着し検品終了した時点での処理となります。

※着日によっては締日をまたいで伝票処理となる場合がございます。

何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。